

مسبيات المطالبات في مجال الإنشاءات

رحاب محمود رضا * ، نبيل محمد علي عباس **

* جامعة الملك عبدالعزيز - جدة - المملكة العربية السعودية

** مكتب نبيل محمد علي عباس للاستشارات الهندسية - جدة - المملكة العربية السعودية

المختلص: شهدت صناعة الإنشاءات في المملكة العربية السعودية تطورات هامة في العقدين الأخيرين تتمثل على سبيل المثال في استخدام طرق حديثة في البناء، كالخرسانات سابقة التصنيع والتوسيع في المبكرة، وإستخدام أنماط حديدة من طرق الاستناد للمشاريع، كنمط إدارة مشروعات الإنشاءات ونمط التصميم والبناء، وكذلك تم تجربة أنماط جديدة من العقود والمعاملات المالية، كالعقود المبنية على أساس التكلفة زائداً أتعاب، والمبلغ المقطوع، وغيرها ... كما شهدت تلك الفترة كما جيداً من الأعمال الإنسانية المختلفة حجماً ونوعاً وكذلك دخول مستثمرين جدد إلى حقل الإنشاءات بعضهم دون مقومات للنجاح. أدى ذلك إلى ظهور مطالبات عديدة و مختلفة تتج عنها تغير بعض المشاريع وتوقف البعض الآخر وضياع بعض الاستثمارات المؤلفة فيها. تقدم هذه الورقة نتائج دراسة مسح ميداني شامل هات ثلاث من المعينين في صناعة الإنشاءات وهم المالك، المقاولون، والمهندسين الاستشاريين وذلك بهدف الحصول بتصور عن أهم العوامل التي تسبب ظهور المطالبات في المشاريع الإنسانية ووضع التوصيات التي تسهم في تقليل ظهور مثل هذه المطالبات.

- المقدمة

شهدت صناعة الإنشاءات بالمملكة العربية السعودية من منتصف السبعينيات الميلادية حركة كبيرة تمثلت في العديد من المشاريع الإنسانية في القطاع الحكومي والأهلي على حد سواء. وشملت تلك المشاريع جميع قطاعات الإنشاءات من مباني وطرق وكباري ومصانع ومستشفيات ومطارات ومنشآت تعليمية ورياضية وغيرها. كما توالت أحجام تلك المشاريع من حيث التكلفة والتقنيات المستخدمة في إنشائها ونظم البناء والمعادات وأساليب الإدارة وضبط الجودة والمواصفات القياسية وأنماط التصميم المعتمدة، كذلك تعددت غاذج العقود المبرمة لتنفيذ المشاريع فشملت عقود المبلغ المقطوع، سعر الوحدة سعر التكلفة زائداً أتعاب، وغيرها وكذلك طرق الإشراف الهندسي على تنفيذ تلك المشاريع.

هذه الحركة الكبيرة في صناعة الإنشاءات في تلك الفترة إضافة للدخول الكبير من المستثمرين الجدد في تلك الصناعة بعضهم دون مقومات حقيقة للنجاح، كان أحد الأسباب الرئيسية في حدوث العديد من المطالبات أدت كثراها إلى تغير بعض المشاريع أو توقيتها مما نتج عنه ضياع الإستثمارات المؤلفة فيها. ولقد شملت تلك المطالبات جميع الأطراف المعنية بعملية الإنشاء سواء كانوا ملوكاً أو مقاولين أو إستشاري إشراف أو مقاولي باطن أو موردي مواد وغيرهم. فيجد الباحث في بعض المشاريع مطالبات من المالك ضد المقاول أو مطالبات من المقاول العام ضد مقاولي الباطن وغيرها. بل إن بعض المشاريع يجد الباحث في نفس المشروع مطالبات من طرفين كل ضد الآخر في آن واحد. والثير أنه قد تحكم اللجان المشكلة للفصل بمثل هذا النزاع في صالح الطرفين في آن واحد. أي تحكم لصالح طرف في بعض مطالباته وتحكم لصالح طرف الثاني

في البعض الآخر.

تقدّم هذه الورقة نتائج دراسة أعتمدت المسح الميداني الذي شمل ثلث فئات رئيسية في صناعة الإنشاءات وهي فئات الملاك والمقاولين والإستشاريين. وهدفت هذه الدراسة للخروج بتصوّر عن أهم العوامل التي تسبّب ظهور المطالبات في المشاريع الإنسانية.

ويتناول القسم الثاني من هذه الورقة تصميم الاستبيان المستخدم في هذه الدراسة وأنواع المطالبات التي أدرجت به والمتغيرات الرئيسية التي درس تأثيرها على حدوث هذه المطالبات.

ويتناول القسم الثالث من هذه الورقة نتائج الاستبيان، ولقد أدرجت توصيات هذه الدراسة في القسم الرابع لهذه الورقة وشمل القسم الخامس والأخير قائمة المراجع المستخدمة.

٢- تصميم الاستبيان

قسم الاستبيان إلى ثلاثة أقسام رئيسية. القسم الأول يستخدم لتحديد هوية مالك الإستبيان، مالك أو مقاول أو إستشاري.

القسم الثاني شمل تحديد المتغيرات التي يراد دراستها تأثيرها على حدوث المطالبات وهي:

أ- نوع المالك (خاص ، حكومي)

ب- نوع المشروع (مباني ، تجاري ، طرق ، أخرى مع تحديدها)

ج- هل كان هناك إشراف هندسي (نعم، لا)

د- نوع الإشراف الهندسي (داخل جهاز المالك ، عقد مع إستشاري)

هـ- طبيعة الإشراف الهندسي (متقطع (بنظام الزيارة)، مقيم)

و- تقدير جهاز الإشراف (ضعيف ، مقبول ، جيد جدا ، ممتاز)

ز- مقاول المشروع (مصنف ، غير مصنف)

ع- درجة تصنيف المقاول (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥)

ط- نوع المقاول (عام ، متخصص)

ي- نوع العقد (مبلغ مقطوع ، سعر الوحدة ، سعر تكلفة زائد أتعاب)

ك- حجم العمالة المباشرة للمقاول (عدد)

ل- حجم العمالة غير المباشرة للمقاول (عدد)

م- جنسيات العمالة المستخدمة (حدد الجنسيات)

ن- نسبة المعدات المملوكة إلى المستأجرة (حدد النسبة)

القسم الثالث من الاستبيان يحتوى قائمة من أنواع المطالبات المختلفة الممكن حدوثها في أي من مشاريع الإنشاءات.

وقد قسمت هذه المطالبات إلى أربعة أقسام. القسم الأول المطالبات التسبّب فيها المقاول (جدول-١)، القسم الثاني المطالبات التسبّب فيها المالك (جدول-٢)، القسم الثالث المطالبات التسبّب فيها الإستشاري (جدول-٣)، القسم الرابع المطالبات العامة (جدول-٤). وقد أستخدمت المراجع المذكورة في نهاية هذه الورقة في تحديد نوعية المطالبات المذكورة في الجداول وذلك بالإضافة إلى الخبرة العملية في الإشراف على المشاريع للباحثين.

هذا وقد أرفق بالاستبيان قواعد إرشادية لتعبئته وأرسل إلى عدد مائة مشروع تحت التنفيذ في مناطق الرياض، حدة،

ومكة المكرمة. وطلب من ماليء الإستبيان التأشير فقط على أسباب المطالبات التي حدثت بالفعل في المشروع الذي بين يديه.

٣- نتائج الإستبيان

أرسل الإستبيان إلى عدد مائة مشروع تحت التنفيذ وتم تجميع ردود ماليء الإستبيان بكامل العدد، أي مائة رد، إلا أنه تم إستبعاد عدد سبعة ردود لعدم إلتزام مالكيها بقواعد تعبيبة الإستبيان حسب الإرشادات المرفقة بالإستبيان. وبذلك يكون عدد الردود التي تم تحليلها ثلاثة وتسعين ردًا.

ونظراً لصغر المساحة المقررة لهذه الورقة ولكثره المتغيرات التي درس تأثيرها على حدوث المطالبات، لذا سوف يدرج فيما يلي أهم نتائج الإستبيان العامة مع ذكر تأثير بعض المتغيرات المهمة، ولسوف ينشر الباحثان في ورقة لاحقة التفاصيل الخاصة بنتائج دراسة تأثير كافة المتغيرات المدرجة في الإستبيان.

١-٣ أهم مسببات المطالبات

١-١-٣ التحليل العام

أظهر تحليل ردود الإستبيان المعبأ من قبل الفئات الثلاثة، المالك، المقاولين، والإستشاريين أن أهم أسباب المطالبات هي كما هو موضح بجدول ٥، حيث يظهر في العمود الأول أهم مسببات المطالبات من وجهة نظر المالك مرتبة حسب الأهمية لكل فئة والعمود الثاني من الجدول يوضح نسبة تلك المطالبات. كما يظهر العمود الثالث أهم مسببات المطالبات من وجهة نظر المقاولين، والعمود الرابع نسبة تلك المطالبات. بينما يوضح العمود الخامس رأي الإستشاريين والعمود السادس يوضح نسبة المطالبات حسب رأي الإستشاريين.

ويتضح من قراءة الجدول أن الفئات الثلاث المالك، المقاولين، الإستشاريين إنفقوا فيما بينهم بصفة عامة على أن النسبة الأعلى للمطالبات مسئولة عنها الإستشاريون حيث أتت تلك النسبة٪٣٨٪٤٧٪٣٤٪ على الترتيب. كذلك إنفق الثلاثة فيما بينهم على أن مسببات المطالبات العامة تأتي الأدنى أهمية حيث أتت نسبتها٪١٠٪٪٧٪٪٧٪ على الترتيب.

جدول ١ - مسببات المطالبات المسؤول عنها المقاولون

نوعية المطالبات	مسلسل
تدخل عمل المقاول مع أعمال المقاولين الآخرين	١
تأخر المقاول في التنفيذ	٢
سوء التنصيد	٣
سوء اختيار المواد	٤
سوء إختبار العمالة	٥
سوء إختبار معدات	٦
سوء الجهاز الفني للمقاول	٧
سوء الخدمة الإداري للمقاول	٨
نقص العمالة	٩
سوء تدبير سعر المشروع مقارنة بمجمـعـ المـشـروع	١٠

جدول ٢ – مسببات المطالبات المسؤولة عنها المالك

نوعية المطالبات	تسلسل
عدم إنظام المالك في الدفع	١
تأخر المالك في تسليم الموقع	٢
عدم إلتزام المالك بإلتزامه التعاقدية	٣
وقف العمل من قبل المالك لفترة أو فترات	٤
تعریض المقاول عن التأخر بحسب المالك	٥
تعریض المقاول نتيجة طلب المالك الإسراع في العمل	٦
تحديد المدة الازمة للتمديد	٧
كتبة أوامر التغيير	٨
توقيت أوامر التغيير	٩
تحديد أسعار البند الجديد كنتيجة أمر تغيير	١٠
نسبة قيمة التغيير إلى إجمالي قيمة العقد	١١
سوء استخدام المالك للمشروع خلال فترة الضمان	١٢

جدول ٣ – مسببات المطالبات المسؤولة عنها الإستشاريون

نوعية المطالبات	تسلسل
تأخر تعديل/ تقديم الرسومات	١
تأخر إعتماد المواد	٢
تأخر إعتماد الرسومات التنفيذية	٣
تأخر إعتماد الأعمال المنفذة	٤
التأخر في حضور الاعتبارات المعملية	٥
تشدد جهاز الإشراف في عمله	٦
سوء التنسيق بين أعمال المقاولين الرئيسيين	٧
سوء المستوى الفني للرسومات التصميمية	٨
عدم ملائمة التصميم للظروف والقدرات المحلية	٩
غموض وثائق المشروع	١٠
تضارب وثائق المشروع	١١
تشدد المراقبات المالية فيه	١٢
الخطأ في التصميم	١٣
التناقض في التصميم	١٤
اختلاف الكسبات المنفذة عن الميبة في العقد	١٥
اختلاف واقع التربية عن المبين في العقد	١٦
توقيت الإنفاق بشأن أوامر التغيير	١٧
تأخر البت في التغييرات	١٨

جدول ٤ - مسببات عامة للمطالبات

نوعية المطالبات	تسلسل
محدودية حق الوصول للمرفع	١
عدم تحديد جهة للفصل في التزاعات	٢
تضخم أسعار المواد والعمالة	٣
تغير الأنظمة التجارية	٤
الظروف القاهرة	٥
أحوال طقس غير عادلة	٦
قصر مدة تنفيذ المشروع مقارنة بمحضه	٧

جدول ٥ - أهم مسببات المطالبات

رأي المالك	النسبة	رأي المقاولين	النسبة	رأي الاستشاريين	النسبة
١- بسب الاستشاريين	٣٤%	١- بسب الاستشاريين - اختلاف واقع التربة - نقص التصميم - تأثر بإعتماد المواد - اختلاف الكباثيت	٤٧٪	- بسب الاستشاريين - اختلاف الكباثيت - تشدد المشرف - تشدد المراصفات - تأثر بإعتماد المواد	٢٨٪
٢- بسب المقاولين	٣٢٪	٢- بسب المقاولين - تأثر التنفيذ - سوء التنفيذ - سوء العمالة - سوء إحتيار المواد	١٠٪	- نقص العمالة - تأثر التنفيذ - سوء التنفيذ - سوء تقدير سعر المشروع - سوء العمالة	٣٣٪
٣- بسب المالك	٢٧٪	٣- بسب المالك - أوامر التغيير - تسديد الدفعات - تجديد مدة التمديد - تعويض المقاول مقابل التأخير من قبل المالك	٢٢٪	- تسديد الدفعات - أوامر التغيير - توقيت التغييرات - تجديد مدة التمديد - تعويض المقاول مقابل التأخير من قبل المالك	١٩٪
٤- مسببات عامة	٧٪	٤- مسببات عامة - تضخم الأسعار - قصر مدة المشروع - أحوال الطقس - تغير التنظيمات التجارية	١٠٪	- تضخم الأسعار - قصر مدة المشروع - أحوال الطقس - تغير التنظيمات التجارية	١٠٪

وحيث يرى الإستشاريون تقارب مسؤولية الفئات الثلاث عن المطالبات، يرى كل من المالك والمقاولين أن مسؤوليتهم تجاه المطالبات تأتي في المرتبة الدنيا وبفارق كبير عن الفئتين الآخرين، حيث يرى المقاولون أن نسبة مسؤوليتهم عن المطالبات ١٠٪ في مقابل ٤٧٪ للإستشاريين و٣٣٪ للملاك.

ولقد أظهرت نتائج التحليل العام لمسببات المطالبات أن أهم المسوبات المسئولة عنها الإستشاريون بصفة عامة مرتبة

حسب الأهمية هي كالتالي:

- ١- نقص التصميم
- ٢- تأخر إعتماد المواد
- ٣- اختلاف الكميات
- ٤- اختلاف واقع الترعة عن الموضع بوتائق العقد

وأما أهم مسببات المطالبات المسئول عنها المقاولون بصفة عامة مرتبة حسب الأهمية هي كالتالي:

- ١- تأخر التنفيذ
- ٢- سوء التنفيذ
- ٣- نقص العمالة
- ٤- سوء العمالة

وأما أهم مسببات المطالبات المسئول عنها المالك بصفة عامة مرتبة حسب الأهمية هي كالتالي:

- ١- تسديد الدفعات
- ٢- كثرة أوامر التغيير
- ٣- تحديد المدة الازمة للتمديد
- ٤- توقيت أوامر التغيير

وأما أهم مسببات المطالبات العامة بصفة عامة مرتبة حسب الأهمية هي كالتالي:

- ١- تضخم الأسعار
- ٢- قصر مدة المشروع مقارنة بحجمه
- ٣- أحوال الطقس
- ٤- تغير التنظيمات التجارية خلال المشروع

٢-١-٣ تحليل نتائج الإستبيان حسب حجم المشروع

سوف نستعرض في هذا الفصل تأثير أحد المتغيرات الرئيسية في تحديد الإتجاه العام لمسببات المطالبات، حيث حللت نتائج الإستبيان حسب حجم المشروع من حيث الكلفة. وتظهر نتائج التحليل كما هو موضح في جداول ٦، ٧، ٨. وكما يتضح من تلك الجداول أن الفئات الثلاث إنفقتوا على إزدياد أهمية مسؤولية الإستشاريين كلما إزدادت قيمة المشروع وذلك مقابل إخفاض مسؤولية المقاولين نحو حدوث مطالبات بالمشروع، فعلى سبيل المثال أنت نسبة مسؤولية الإستشاريين والمقاولين من وجهة نظر المالك ٢١٪، ٥٦٪ للمشاريع أقل من ٢ مليون، ٪٣٦، ٪٢٨ للمشاريع ما بين ٢ إلى ٥ مليون ريال، ٪٣٢، ٪٢٣ للمشاريع ما بين ٥ إلى ٢٠ مليون ريال. ٪٥٢، ٪١٩ للمشاريع أكثر من ٢٠ مليون ريال وذلك على الترتيب.

وهذه النتيجة تظهر بوضوح أن دور الإستشاريين في المشاريع الكبيرة يتضخم بشكل ملحوظ حيث تزداد فرص حدوث أخطاء وأو نقص، تضارب في التصميمات أو تباين العقد المختلفة كما يزداد تدخل الإستشاريين في متابعة الأعمال وتنسيقها وإعطاء المواقف المطلوبة.

٣-١-٣ تحليل نتائج الاستبيان حسب طبيعة الإشراف

يوضح هذا الفصل تأثير متغير رئيسي ثانٍ وهو طبيعة الإشراف في تحديد الإتجاه العام لمسبيات المطالبات. وتبين نتائج التحليل كما هو موضح في الجداول ١١، ١٠، ٩. ويوضح من تلك الجداول أن الفئات الثلاث إنفقوا مرة إخرى على إزدياد أهمية مسئولية الإستشاريين كلما كان تواجدهم في المشروع بصفة دائمة مقارنة بنظام الإشراف الجزئي او الدوري وذلك مقابل إنخفاض مسئولية المقاولين. وذلك يمكن تعليله بأن تواجد الإستشاري الدائم بالمشروع يقلل من الأخطاء التي يمكن أن يقع فيها المقاولون في التنفيذ وفي نفس الوقت يظهر العيوب والمشاكل المتعلقة بوثائق العقد المختلفة كما يعطي فرصة أكبر للتدخلات اليومية في سير العمل.

٤- التوصيات

لأشك أن دراسة مسبيات المطالبات في المشاريع الإنسانية بالمملكة العربية السعودية وإظهار أهم تلك المسبيات هو هدف هام من شأنه أن يساهم في تحضير أو تقليل حدوث تلك الظروف والملاييسات التي تؤدي إلى حدوث المطالبات والتي من الصعوبة يمكن القضاء نهائياً على إحتمال حدوثها نظراً لطبيعة العمل الإنساني وكثرة التغيرات التي تشكل مناخاً مهيأً لحدوث مثل تلك المطالبات. وفيما يلي بعض تلك التوصيات.

١- الإعتناء الكبير من قبل المالك نحو إختيار الإستشاري الكفاء والمهياً لإعداد التصميم ووثائق العقد المختلفة بالدقة المطلوبة مع إعطاء الوقت الكافي لذلك.

٢- الإعتناء الكبير من قبل المالك نحو إختيار جهاز إشراف قوي متواحد بصفة مستمرة ومتنااسبة مع مراحل تنفيذ المشروع مع وضع قواعد ونظام واضحين للإتصال بين إستشاري التصميم والإشراف والمقاول.

جدول ٦ - تحليل رأي المالك حسب حجم المشروع

٥-٢ (٥ مليون)				أقل من ٢ مليون				قيمة المشروع	
مستولية المطالبة	مالك	مقاول	عام	مستولية المطالبة	مالك	مقاول	عام	النسبة	
%١٦	%٣٦	%٢٠	%٢٨	%١٣	%٢١	%١٠	%٥٦		

تابع جدول ٦ - تحليل رأي المالك حسب حجم المشروع

٢٠-٥ (٢٠ مليون)				أكبر من ٢٠ مليون				قيمة المشروع	
مستولية المطالبة	مالك	مقاول	عام	مستولية المطالبة	مالك	مقاول	عام	النسبة	
%٥	%٥٢	%٢٤	%١٩	%١٠	%٣٣	%٢٤	%٣٣		

جدول ٧ - تحليل رأي المقاولين حسب حجم المشروع

٥-٢ (٥ مليون)				أقل من ٢ مليون				قيمة المشروع	
مستولية المطالبة	مالك	مقاول	عام	مستولية المطالبة	مالك	مقاول	عام	النسبة	
%١٠	%٤٩	%٣٤	%٧	%١٤	%٣٨	%٣٤	%١٤		

تابع جدول ٧ - تخليل رأي المقاولين حسب حجم المشروع

(أكثر من ٢٠ مليون)				٢٠-٥ (أقل من ٢٠ مليون)				قيمة المشروع	
عام	استشاري	مالك	مقاول	عام	استشاري	مالك	مقاول	مسئولي المطالبة	
%٧	%٥٠	%٣٣	%١٠	%١٣	%٥٢	%٢٨	%٧	النسبة	

جدول ٨ - تخليل رأي الإستشاريين حسب حجم المشروع

(أقل من ٢ مليون)				(أقل من ٥-٢ مليون)				قيمة المشروع	
عام	استشاري	مالك	مقاول	عام	استشاري	مالك	مقاول	مسئولي المطالبة	
%٧	%٣٨	%٢٩	%٢٦	%٩	%٢٥	%٢١	%٤٥	النسبة	

تابع جدول ٨ - تخليل رأي الإستشاريين حسب حجم المشروع

(أكثر من ٢٠ مليون)				٢٠-٥ (أقل من ٢٠ مليون)				قيمة المشروع	
عام	استشاري	مالك	مقاول	عام	استشاري	مالك	مقاول	مسئولي المطالبة	
%٧	%٥٠	%٣٣	%١٠	%١٥	%٤٢	%٢٦	%١٦	النسبة	

جدول ٩ - تخليل رأي المالك حسب طبيعة الإشراف

إشراف دائم (مقيم)				إشراف بنظام الزيارة				طبيعة الإشراف	
عام	استشاري	مالك	مقاول	عام	استشاري	مالك	مقاول	مسئولي المطالبة	
%٨	%٤٤	%٢٥	%٢٣	%١١	%٣١	%١٥	%٤٣	النسبة	

جدول ١٠ - تخليل رأي المقاولين حسب طبيعة الإشراف

إشراف دائم (مقيم)				إشراف بنظام الزيارة				طبيعة الإشراف	
عام	استشاري	مالك	مقاول	عام	استشاري	مالك	مقاول	مسئولي المطالبة	
%١٠	%٥٠	%٣٣	%٧	%١١	%٤٥	%٣٥	%٩	النسبة	

جدول ١١ - تخليل رأي الإستشاريين حسب طبيعة الإشراف

إشراف دائم (مقيم)				إشراف بنظام الزيارة				طبيعة الإشراف	
عام	استشاري	مالك	مقاول	عام	استشاري	مالك	مقاول	مسئولي المطالبة	
%٤	%٣٥	%٢٩	%٣٢	%٩	%٣٤	%٢٤	%٣٣	النسبة	

٣- الإهتماء الكبير بإعطاء المقاول أكبر قدر ممكن من المعلومات الصحيحة والمتکاملة حتى يأتي عرض المقاول شاملًا لجميع العناصر المطلوبة والتقليل من حدوث المفاجآت أثناء التنفيذ.

٤- الإقلال بقدر المستطاع من التغييرات مع مراعاة سير العمل وتوقيت تلك التغييرات حتى يمكن تجنب إيقاف العمل ولو سريعاً للدراسة وتنفيذ تلك التغييرات.

٥- إعتناء المقاولين بإختيار العناصر الفنية الموجلة والمناسبة لحجم المشروع للقيام بالدراسات الفنية والمطلوبة للتنفيذ والتقدير الدقيق للتكلفة والمدة الازمة للمشروع مع الأخذ في الاعتبار وضع إحتياط كاف في كل من التكلفة والمدة لتقليل تأثير بعض التغيرات مثل الأسعار والطقس وغيرها.

٦- الاعتناء من قبل المقاولين بإعداد برامج سير العمل وإستباط مستويات العمالة عددا ونوعا الازمة طوال فترة المشروع لتجنب حدوث نقص يؤدي إلى تأخير العمل. كذلك إستباط التدفق المالي معأخذ موافقة الإستشاري والمالك عليه يمكن المالك من التخطيط اللازم لتوفير السيولة المطلوبة وتجنب التأخير في سداد الدفعات.

فانسبة المراجع

- [1] "Construction Claims: Analysis, Presentation, Defense" by Rubin, A. Robert, Guy, Sammie D., Meaves, Alfred C., and Fairweather, Virgina, Van Nostrand Reinhold. 1983.
- [2] " Avoiding Contract Disputes" Proceedings of a Symposium, sponsored by the Construction Division of the American Society of Civil Engineers in conjunction with the ASCE convention in Detroit, Michigan, USA. October 21-22, 1985.
- [3] "Construction Disasters : Design failures, Causes, and Prevention" by Ross, Steven S. Mc Graw Hill 1984
- [4] "Construction Claims: Frequency and Severity" by Dickmann, E. James, and Nelson, C. Mark, Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 111, No 1, March 1985.
- [5] "Owner and Contractor Review to Reduce Claims" by D. A. Vlaras, Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 112, No. 1, March, 1986.
- [6] "Design Engincers' Responsibilities During Construction" by Kagan, A. Havey, Leary, J. Dennis, and Partter, E. Genc, Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 112, No. 3, September 1986.
- [7] "Construction Management Responsibilities During Design" by the Construction Management Committee of the Construction Division, Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 113, No. 1, March, 1987.